ALGEMENE VOORWAARDEN JEI-COMMUNICATIE V.O.F.

Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

a. **jei-communicatie**: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: **jei-communicatie** v.o.f. gevestigd aan de Dragonstraat 19 te Groningen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 60424273;

b. overeenkomst: de overeenkomst tussen **jei-communicatie** en de opdrachtgever;

c. opdrachtgever: het bedrijf dat met **jei-communicatie** een overeenkomst is aangegaan;

d. werkzaamheden: alle door **jei-communicatie** ten behoeve van de opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven en die door **jei-communicatie** zijn aanvaard alsmede alle daaruit voor **jei-communicatie** voortvloeiende werkzaamheden;

e. website: de website of een deel van een website dat **jei-communicatie** in het kader van de overeenkomst in opdracht van de opdrachtgever ontwikkelt.

Artikel 2. Algemeen

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van **jei-communicatie** en alle overeenkomsten tussen **jei-communicatie** en de opdrachtgever.

2.2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgopdrachten van de opdrachtgever.

2.3. Van deze algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail anders overeenkomen.

2.4. De toepasselijkheid van de algemene (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever wordt door **jei-communicatie** uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5. Gedurende de overeenkomst heeft **jei-communicatie** het recht de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

2.6. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door **jei-communicatie** vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

2.7. Indien **jei-communicatie** niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat **jei-communicatie** het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Aanbod en offertes

3.1. Elk aanbod en alle offertes van **jei-communicatie** zijn vrijblijvend. Dit geldt ook voor algemene aanbiedingen van **jei-communicatie** die vervat zijn op het internet, in brochures, mailings en dergelijke.

3.2. Alle in offertes genoemde prijzen zijn, gerekend vanaf de offertedatum, 14 dagen geldig.

3.3. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan **jei-communicatie** opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop **jei-communicatie** haar aanbod of offerte baseert.

3.4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.5. Kennelijke fouten of vergissingen op de website, in folders, publicaties, offertes, e-mailberichten en overeenkomsten binden **jei-communicatie** niet.

3.6. Voor zover zich bij de opdracht onvermijdelijke afwijkingen ten opzichte van de offerte voordoen, zal **jei-communicatie** de opdrachtgever hierover in een zo vroeg mogelijk stadium inlichten.

3.7. Tenzij anders vermeld zijn alle offertes of aanbiedingen exclusief bijkomende kosten, waaronder bijvoorbeeld reis-, transport-, verzend- en koerierskosten.

3.8. Indien op basis van de offerte geen overeenkomst tot stand komt, dienen de offerte en alle daarbij behorende documenten en ontwerpen op eerste verzoek van **jei-communicatie** terstond door de opdrachtgever en voor zijn rekening en risico te worden geretourneerd aan **jei-communicatie**. De door **jei-communicatie** aan de opdrachtgever verstrekte offertes en daarbij behorende documenten en ontwerpen blijven eigendom van **jei-communicatie** en mogen zonder toestemming van **jei-communicatie** niet gebruikt, vermenigvuldigd of openbaar gemaakt worden.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever het aanbod van **jei-communicatie** via de e-mail heeft aanvaard of nadat **jei-communicatie** de door de opdrachtgever ondertekende offerte heeft ontvangen of nadat de opdrachtgever op enige andere wijze het aanbod van **jei-communicatie** heeft aanvaard.

Artikel 5. Annulering

5.1. Indien de opdrachtgever de aanbetaling voldaan heeft en binnen 2 dagen na deze betaling de overeenkomst annuleert, dan wordt € 60,- aan administratiekosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

5.2. Indien de opdrachtgever de overeenkomst na de 2 dagen zoals omschreven in artikel 5.1 geheel of gedeeltelijk annuleert, dan is de opdrachtgever, ter keuze van **jei-communicatie**, gehouden te vergoeden:

a. hetzij alle met het oog op de uitvoering van de overeenkomst reeds gemaakte kosten;

b. hetzij de overeengekomen vergoeding.

Artikel 6. Wijzigen van de overeenkomst en meerkosten

6.1. Indien de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever wordt uitgebreid of gewijzigd, dan kan dat tot meerkosten leiden. Deze meerkosten worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Wijzigingen kunnen slechts schriftelijk of via de e-mail worden overeengekomen.

6.2. Het wijzigen van de overeenkomst kan gevolgen hebben voor de opleveringstermijn. De opdrachtgever wordt hiervan zo spoedig mogelijk in kennis gesteld.

6.3. Wachttijden en oponthoud, veroorzaakt door onvoorziene omstandigheden dan wel door het niet voldoen van de opdrachtgever aan zijn verplichtingen, indien deze leiden tot meerkosten, worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

6.4. **Jei-communicatie** informeert de opdrachtgever zo spoedig mogelijk over de hoogte van de meerkosten.

Artikel 7. Uitvoering van de overeenkomst

7.1. **Jei-communicatie** voert de overeenkomst uit naar beste kunnen.

7.2. **Jei-communicatie** bepaalt de wijze waarop en door welke personen de overeenkomst wordt uitgevoerd. **Jei-communicatie** heeft het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de opdrachtgever, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten en de hieraan verbonden kosten aan de opdrachtgever door te berekenen.

7.3. **Jei-communicatie** kan niet garanderen dat het uitvoeren van de werkzaamheden leidt tot het door de opdrachtgever gewenste resultaat, zoals een omzetstijging en/of meer naamsbekendheid.

7.4. **Jei-communicatie** zal bij het verrichten van de werkzaamheden voor de opdrachtgever de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van de opdrachtgever in acht nemen.

7.5. **Jei-communicatie** verricht advieswerkzaamheden naar beste kunnen en inzicht. **Jei-communicatie** is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit haar adviezen of voor schade voortvloeiende uit het opvolgen van door haar gegeven adviezen.

Artikel 8. Verplichtingen van de opdrachtgever

8.1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, zoals teksten, afbeeldingen en foto's, waarvan **jei-communicatie** aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn. De opdrachtgever zal **jei-communicatie** steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst medewerking verlenen en alle noodzakelijke materialen en middelen ter beschikking stellen. De verstrekte gegevens dienen te voldoen aan de door **jei-communicatie** voorgeschreven specificaties.

8.2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

8.3. **Jei-communicatie** heeft het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan de in het eerste en tweede lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.

8.4. Voor rekening en risico van de opdrachtgever zijn de door **jei-communicatie** gemaakte extra kosten en extra uren, alsmede de overige schade voor **jei-communicatie**, vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verschaffen door de opdrachtgever van voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijke gegevens.

8.5. De opdrachtgever draagt zorg voor het goed functioneren van zijn apparatuur dan wel voor overige technische voorzieningen welke gebruikt dienen te worden voor het benaderen en gebruiken van de website.

8.6. De opdrachtgever is gehouden **jei-communicatie** onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

8.7. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het weergeven van afbeeldingen, tekst, video of geluidsbestanden waarvan de rechten bij derden liggen.

Artikel 9. Wijziging factuuradres of verhuizing

9.1. Indien de opdrachtgever verhuist dan wel het factuuradres van de opdrachtgever wijzigt, dient de opdrachtgever daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe woon-, verblijf- of vestigingsplaats en/of nieuw factuuradres schriftelijk of via de e-mail aan **jei-communicatie** mede te delen.

ALGEMENE VOORWAARDEN JEI-COMMUNICATIE V.O.F.

Artikel 10. Zet-, druk- en andere proeven

10.1. De opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van **jei-communicatie** ontvangen zet-, druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan **jei-communicatie** terug te zenden.

10.2. Goedkeuring van de proeven door de opdrachtgever geldt als erkenning dat **jei-communicatie** de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden correct heeft uitgevoerd.

10.3. **Jei-communicatie** is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in de door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.

Artikel 11. Oplevering

11.1. Nadat de website gereed is, ontvangt de opdrachtgever een link naar een proefomgeving. Daar kan de opdrachtgever de website bekijken en als er aanpassingen zijn in de website, gaat **jei-communicatie** deze binnen 24 uur (tijdens werkdagen) verwerken. Het is alleen mogelijk om tekst aan te passen, foto's en tarieven. Het is niet mogelijk om van ontwerp te veranderen. Na de aanpassingen gaat de website online.

11.2. In het geval van het gereed zijn van een van de overige producten - social media, huisstijlen, een logo of een tekst - kan er maximaal 1 kosteloze correctieronde plaatsvinden. Hiervoor geldt eveneens dat bij accepteren van het opgeleverde, de factuur dient te worden betaald. Indien de opdrachtgever meer dan 1 correctieronde wenst, dan worden de kosten daarvan aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 12. Termijnen

12.1. De door **jei-communicatie** opgegeven oplevertijden zijn niet als fatale termijn te beschouwen.

12.2. In het geval dat een door **jei-communicatie** met de opdrachtgever overeengekomen opleveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 21 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

12.3. Overschrijding van een opleveringstermijn geeft nooit recht aan de opdrachtgever tot enigerlei schadevergoeding, tot ontbinding van de overeenkomst of een andere actie jegens **jei-communicatie**.

Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten

13.1. Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van, zowel voorlopige als definitieve, (ontwerpen van) tekst(en), de website, werk- en detailtekeningen, schetsen, modellen, concepten, digitale informatie, programmatuur, logo's, ontwerpen, e.d., die **jei-communicatie** in het kader van de overeenkomst heeft vervaardigd, berusten bij **jei-communicatie** of bij haar licentiegever(s).

13.2. **Jei-communicatie** verleent aan de opdrachtgever een licentie van onbepaalde tijd om de intellectuele eigendomsrechten die berusten op hetgeen **jei-communicatie** in opdracht van de opdrachtgever heeft ontwikkeld te gebruiken. De licentie geldt slechts nadat de opdrachtgever aan zijn financiële verplichtingen, die verband houden met het ontwikkelen van het werk waarvoor de licentie wordt verleend, heeft voldaan.

13.3. Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van de intellectuele eigendom beschermde zaken, die door

of namens de opdrachtgever zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij **jei-communicatie** voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.

13.4. Indien de opdrachtgever door het gebruik van het door **jei-communicatie** opgeleverde geconfronteerd wordt met een vordering van een derde uit hoofde van een intellectueel eigendomsrecht, dan is de opdrachtgever verplicht **jei-communicatie** terstond en in elk geval binnen 48 uur schriftelijk of via de e-mail te informeren, bij gebreke waarvan **jei-communicatie** niet langer verplicht kan worden de opdrachtgever te vrijwaren tegen aanspraken van die derden. De opdrachtgever is verplicht aan **jei-communicatie** alle relevante informatie te verschaffen en medewerking te verlenen welke noodzakelijk zijn voor het voeren van verweer door **jei-communicatie** jegens derden.

13.5. Voor zover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal **jei-communicatie** op verzoek van de opdrachtgever, met deze derden overleg voeren om te bezien of volledige overdracht van intellectuele? eigendom mogelijk is. **Jei-communicatie** is gerechtigd voor het voeren van dergelijk overleg kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

13.6. **Jei-communicatie** is gerechtigd het in opdracht vervaardigde werk te signeren, dan wel te gebruiken voor eigen publiciteit of PR doeleinden. **Jei-communicatie** mag namen van opdrachtgevers, projecten en tot stand gebrachte werken vermelden op haar website, in brochures, mailings en overige reclame-uitingen ten behoeve van **jei-communicatie**.

Artikel 14. Onderzoek naar het bestaan van rechten

14.1. Tot de overeenkomst behoort niet het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, tekening- of modelbescherming, octrooirechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

Artikel 15. De website

15.1. Met uitzondering van wettelijke niet-uitsluitbare garanties, wordt de website zoals hij is ("as is") aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld, zonder enige vorm van garantie.

15.2. De achterliggende programmatuur van de website bestaat uit open-source software van derden. **Jei-communicatie** kan er niet verantwoordelijk voor worden gesteld indien de website niet of niet naar behoren functioneert door wijzigingen in de open-source software van derden. Na een dergelijke wijziging in open-source software kan **jei-communicatie** op verzoek van de opdrachtgever de website updaten zodat deze weer naar behoren functioneert. De kosten voor het updaten van de website worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij de opdrachtgever daarvoor een onderhoudscontract bij **jei-communicatie** heeft afgesloten.

15.3. Indien een gebrek aan de website veroorzaakt is door een handelen en/of nalaten van de opdrachtgever, dan zijn alle kosten die **jei-communicatie** heeft moeten maken om het gebrek te herstellen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 16. Onderhoudscontract

16.1. Ten behoeve van het onderhoud van de website, kan de opdrachtgever een onderhoudscontract bij **jei-communicatie** afsluiten.

16.2. De looptijd van het onderhoudscontract wordt schriftelijk of via de e-mail overeengekomen.

16.3. Het is niet mogelijk het onderhoudscontract tussentijds op te zeggen.

Artikel 17. Prijzen

17.1. Tenzij anders overeengekomen luiden alle prijzen van **jei-communicatie**, vermeld in overeenkomsten, brochures, mailings, offertes en dergelijke, exclusief B.T.W. en in euro's.

17.2. **Jei-communicatie** is gerechtigd om prijswijzigingen die buiten de invloed van **jei-communicatie** zijn ingetreden nadat de offerte is gedaan, met de opdrachtgever te verrekenen. Hiervan wordt met bekwame spoed melding gemaakt bij de opdrachtgever.

17.3. Indien met de opdrachtgever geen vaste prijs is overeengekomen, dan wordt gefactureerd op basis van het aantal uren dat **jei-communicatie** werkzaamheden voor de opdrachtgever heeft uitgevoerd.

17.4. De prijs voor het schrijven van een tekst is inclusief eenmaal een correctieronde.

17.5. Indien de opdrachtgever tweemaal het ontwerp voor een website dat **jei-communicatie** heeft vervaardigd afkeurt, dan wordt de overeenkomst schriftelijk of via de e-mail door **jei-communicatie** ontbonden en wordt 50% van het geoffreerde bedrag aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 18. Facturatie en betaling

18.1. Voor de maatwerk websites geldt, dat onverwijld na de totstandkoming van de overeenkomst de helft van de overeengekomen kosten dient te worden aanbetaald. De andere helft van de overeengekomen kosten dient betaald te worden na de oplevering van de website.

18.2. Alle betalingen dienen op een door **jei-communicatie** aan te wijzen rekening plaats te vinden.

18.3. Betaling dient te geschieden binnen de betalingstermijn die op de factuur staat vermeld.

18.4. Betaling van de facturen van **jei-communicatie** dient zonder enige aftrek of schuldvergelijking plaats te vinden.

18.5. Bezwaar tegen de hoogte van een declaratie schort de betalingsverplichting niet op.

18.6. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke handelsrente, conform artikel 6:119a BW, verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-.

18.7. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van **jei-communicatie** op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

18.8. Iedere betaling door de opdrachtgever strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de opdrachtgever tot voldoening van de factuur die het langst openstaat.

18.9. **Jei-communicatie** kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, gegevens, documenten, databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de opdrachtgever alle aan **jei-communicatie** verschuldigde bedragen betaald heeft.

18.10. Rechten worden aan de opdrachtgever steeds verleend onder de voorwaarde dat de opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

Artikel 19. Hosting

19.1. De overeenkomst voor de levering van hosting diensten wordt telkens na het verstrijken van de looptijd automatisch stilzwijgend verlengd, tenzij de overeenkomst tegen het einde van de looptijd schriftelijk of via de e-mail wordt opgezegd met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn.

19.2. Indien in het geval van hosting een website ten gevolge van een forse tijdelijke of plotselinge toename in het dataverkeer, stroomstoring, vernieling, beschadiging en enige andere oorzaak buiten de invloedsfeer van **jei-communicatie**, alsmede in het geval van (regulier) onderhoud uitvalt of anderszins wordt gestoord, vormt dit geen toerekenbare tekortkoming in de nakoming van **jei-communicatie** en leidt dit derhalve niet tot aansprakelijkheid voor de schade die de opdrachtgever daardoor eventueel lijdt.

19.3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om de hosting diensten te gebruiken in strijd met het bepaalde in de overeenkomst, deze algemene voorwaarden, de relevante en toepasselijke wettelijke bepalingen, goede zeden en openbare orde, gedragscodes en overige regels vastgesteld door overheidsinstanties. In het bijzonder is het de opdrachtgever niet toegestaan:

a. de kwetsbaarheid van een computersysteem of netwerk te onderzoeken of te testen of de beveiliging zonder dat de rechthebbende daar expliciet toestemming voor heeft gegeven te doorbreken;
b. zonder uitdrukkelijke toestemming van de rechthebbende documenten op het internet te publiceren waarop intellectuele eigendoms- of andere rechten berusten, of een link naar dergelijke documenten te publiceren;
c. een andere gebruiker bij diens gebruik van het internet te hinderen door bijvoorbeeld het verzenden van ongevraagde of ongewenste e-mailberichten of kettingbrieven, het versturen van mailbombs, het laten volstromen van een e-mailsysteem, het trachten een systeem te overbelasten;
d. computervirussen te creëren, te introduceren of te verspreiden;
e. andere gebruikers van het internet (seksueel) te intimideren, ethisch onverantwoord materiaal te verspreiden of toegankelijk te maken, waaronder in elk geval maar niet uitsluitend dient te worden verstaan materiaal dat de eerbaarheid van minderjarigen aantast of een aantasting inhoudt van het recht op privéleven en/of de menselijke waardigheid alsmede materiaal dat een uiting aanzet tot discriminatie;
f. zodanig gebruik te maken van het netwerk dat daardoor de juiste werking van computersystemen van **jei-communicatie** of derden worden gehinderd dan wel dat daardoor andere gebruikers van het netwerk worden gehinderd respectievelijk belemmerd.

19.4. **Jei-communicatie** heeft het recht de diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken en/of de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien de opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens **jei-communicatie** niet nakomt, dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. **Jei-communicatie** zal de opdrachtgever van haar voornemen tot buitengebruikstelling vooraf in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van **jei-communicatie** kan worden verlangd. De betalingsverplichtingen van de opdrachtgever jegens **jei-communicatie** blijven ook tijdens de buitengebruikstelling in stand.

Artikel 20. Aansprakelijkheid en vrijwaring

20.1. **Jei-communicatie** kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 21;
b. enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.

20.2. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van een advies van **jei-communicatie**, maakt.

20.3. **Jei-communicatie** is niet aansprakelijk voor de schade die is veroorzaakt door hackers.

20.4. De opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. **Jei-communicatie** is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens, stukken, uitgewerkte ontwerpen en verstrekte adviezen onjuist en/of niet volledig zijn of door het opvolgen van de door de opdrachtgever gegeven instructies. De opdrachtgever vrijwaart **jei-communicatie** tegen alle aanspraken ter zake.

20.5. **Jei-communicatie** garandeert niet dat de website of de (hosting) dienst zonder onderbrekingen of zonder fouten werken. **Jei-communicatie** is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze tijdelijke onderbreking. **Jei-communicatie** zal echter pogen een volledige continuïteit van de beschikbaarheid van de website en de (hosting) dienst te leveren en binnen aanvaardbare termijnen de onderbreking te (laten) herstellen.

20.6. De opdrachtgever dient zorg te dragen voor afdoende beveiliging van zijn eigen data en programmatuur, onder meer door middel van het maken van afdoende back-ups. **Jei-communicatie** is op geen enkele wijze aansprakelijk voor dataverlies.

20.7. De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan **jei-communicatie** niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

20.8. **Jei-communicatie** is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de website van de opdrachtgever. De opdrachtgever dient er zelf voor zorg te dragen dat de inhoud van zijn website niet in strijd met de wet is en niet de (auteurs)rechten van derden schendt.

20.9. Indien de opdrachtgever of een derde wijzigingen aanbrengt in het door **jei-communicatie** opgeleverde, sluit **jei-communicatie** iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.

20.10. **Jei-communicatie** kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van door de opdrachtgever toegepaste inlogcodes. **Jei-communicatie** is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van inlogcodes wordt gemaakt.

20.11. **Jei-communicatie** is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, als gevolg van misbruik door derden, van via het internet verzonden of ontvangen gegevens.

20.12. **Jei-communicatie** maakt bij de levering van haar diensten gebruik van software en diensten van derden. **Jei-communicatie** is niet verantwoordelijk voor het niet langer (gedeeltelijk) correct functioneren van de opgeleverde diensten aan de opdrachtgever, zoals een website, door toedoen van wijzigingen doorgevoerd door de opdrachtgever of de eigenaar van de gebruikte software en/of diensten.

20.13. **Jei-communicatie** is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook geleden door de opdrachtgever verband houdende met het (niet) functioneren van apparatuur, programmatuur of

(internet)verbindingen van de opdrachtgever. **Jei-communicatie** is niet verantwoordelijk voor instellingen van het e-mailprogramma op apparatuur, zoals pc, telefoon en tablet, van de opdrachtgever.

20.14. Iedere aansprakelijkheid van **jei-communicatie** voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen, verliezen, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in de transport van het dataverkeer, kosten en schade ten gevolge van verminking, vernietiging, beschikbaarheid of zoekraken van en de toegang tot bestanden, gegevens en andere informatiedragers van de opdrachtgever, reputatieschade en opgelegde boetes.

20.15. Indien **jei-communicatie** aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van **jei-communicatie** beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van **jei-communicatie** gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van **jei-communicatie** beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan een jaar, dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op eenmaal het bedrag van de vergoeding dat in 12 maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan de opdrachtgever.

20.16. De opdrachtgever vrijwaart **jei-communicatie** voor vorderingen die derden tegen **jei-communicatie** instellen ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor **jei-communicatie** niet aansprakelijk is ingevolge het voorgaande. De opdrachtgever is gehouden **jei-communicatie** op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten, schaden en interesten die voor **jei-communicatie** mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde tegen haar ingestelde vordering als bedoeld in dit lid.

20.17. De opdrachtgever is gehouden schade beperkende maatregelen te nemen. **Jei-communicatie** heeft het recht de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde werkzaamheden.

20.18. De opdrachtgever vrijwaart **jei-communicatie** voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de opdrachtgever aan **jei-communicatie** geen, onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt.

20.19. De opdrachtgever vrijwaart **jei-communicatie** voor aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten door de opdrachtgever.

Artikel 21. Overmacht

21.1. **Jei-communicatie** is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien **jei-communicatie** daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

21.2. Van overmacht is o.a. sprake indien **jei-communicatie** verhinderd wordt haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: storingen in de verbindingen van en met het internet, virusinfectie of computervredebreuk door derden, storingen in de energie- of materiaal aanvoer, weersomstandigheden, natuurrampen, verkeersstoring, stakingen, diefstal, brand, ziekte van de natuurlijke persoon die namens **jei-communicatie** de overeenkomst uitvoert, overheidsmaatregelen en fouten in software of online diensten van derden. Onder overmacht wordt tevens begrepen iedere gebeurtenis of omstandigheid ten gevolge waarvan nakoming door **jei-**

communicatie zo bezwaarlijk en/of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheid ten tijde van het aangaan van de overeenkomst dat nakoming in redelijkheid niet meer kan worden verlangd.

21.3. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers voor **jei-communicatie**.

21.4. Wanneer de overmacht situatie langer dan 1 maand heeft geduurd, heeft **jei-communicatie** het recht om de overeenkomst schriftelijk te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt naar verhouding afgerekend.

Artikel 22. Ontbinding en opschorting

22.1. **Jei-communicatie** is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

a. de opdrachtgever zijn verplichtingen niet of niet volledig nakomt en de opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven;

b. na het sluiten van de overeenkomst **jei-communicatie** omstandigheden ter kennis is gekomen die goede grond te vrezen geven dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;

c. indien aan de opdrachtgever surseance van betaling is verleend;

d. indien de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert;

e. ten aanzien van de opdrachtgever een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard;

f. de onderneming van de opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van een overname of samenvoegen van ondernemingen.

22.2. In geval van opschorting van de werkzaamheden is **jei-communicatie** gerechtigd om, alvorens de werkzaamheden te hervatten, een bankgarantie of vooruitbetaling te vorderen ter verzekering van de overeengekomen vergoeding.

22.3. De gevolgen van opschorting en/of ontbinding komen volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.

22.4. Opschorting of ontbinding laten de betalingsverplichting voor de reeds verrichte werkzaamheden onverlet. Daarenboven is **jei-communicatie** alsdan gerechtigd om te vorderen van de opdrachtgever: vergoeding van schade, kosten en interesten veroorzaakt door de wanprestatie van de opdrachtgever, daaronder begrepen het door **jei-communicatie** gederfd inkomen en de ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 23. Reclame

23.1. Reclames en/of klachten over werkzaamheden van **jei-communicatie** dienen plaats te vinden binnen 7 dagen na voltooiing van die werkzaamheden. Reclames en/of klachten dienen per aangetekend schrijven bij **jei-communicatie** te worden ingediend.

23.2. Indien reclames en/of klachten binnen de daarvoor gestelde termijn uitblijven, wordt **jei-communicatie** geacht aan al haar verplichtingen uit de overeenkomst te hebben voldaan en is **jei-communicatie** niet langer verplicht reclames en/of klachten in behandeling te nemen.

23.3. Indien een reclame of klacht door **jei-communicatie** wordt erkend, dan zal **jei-communicatie** - naar haar keuze - de tekortkoming herstellen dan wel (een deel van) het factuurbedrag crediteren. De aansprakelijkheid van **jei-communicatie** is te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 20 is opgenomen.

23.4. Een reclame of klacht geeft de opdrachtgever geen recht om betalingsverplichtingen jegens **jei-communicatie** op te schorten of te verrekenen met andere facturen.

23.5. Krachtens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van **jei-communicatie** beslissend.

Artikel 24. Verjaring

24.1. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens **jei-communicatie** in verband met het verrichten van werkzaamheden door **jei-communicatie**, vervallen in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 25. Elektronische communicatie

25.1. Tijdens de uitvoering van de overeenkomst kunnen de opdrachtgever en **jei-communicatie** op verzoek van de opdrachtgever of **jei-communicatie** door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.

25.2. **Jei-communicatie** is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.

Artikel 26. Geheimhouding

26.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.

26.2. De persoonsgegevens van de opdrachtgever worden door **jei-communicatie** gebruikt om zijn aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en hosting aan te vragen en voor de correcte uitvoering van de overeenkomst. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met de uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever of tenzij dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

26.3. Persoonlijke informatie van de opdrachtgever, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. **Jei-communicatie** verstrekt informatie als naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en dergelijke niet aan derden zonder uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever.

26.4. Indien **jei-communicatie** - op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak - gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en **jei-communicatie** zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is **jei-communicatie** niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 27. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

27.1. De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.

27.2. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin **jei-communicatie** gevestigd is.

Groningen, 20 oktober 2015